



Contrato Terapéutico

Duración probable de los servicios: Aunque algunos clientes eligen seguir un tratamiento profundo a largo plazo, muchos problemas pueden resolverse dentro de 6 a 9 meses para adultos y de 9 a 12 meses para niños y adolescentes. El éxito de cualquier tratamiento depende de la motivación, la voluntad y la dedicación de la persona que está siendo tratada. Por esta razón, no podemos garantizar la duración o el éxito del tratamiento.

Riesgo de servicios: La terapia es un proceso en el que el terapeuta y el cliente discuten una gran cantidad de experiencias, recuerdos y problemas con el propósito de crear un cambio positivo para que el cliente pueda experimentar su vida más plenamente. Proporciona una oportunidad para comprender mejor y más profundamente uno mismo, así como cualquier problema o dificultad que pueda estar experimentando. Es un esfuerzo conjunto entre cliente y terapeuta. El progreso y el éxito pueden variar dependiendo de los problemas particulares que se abordan, así como de otros factores. También debe saber que la terapia está destinada a inducir un cambio en su vida y cuando ocurre este cambio puede interrumpir su forma de vida acostumbrada y sus relaciones. Durante el proceso terapéutico, muchos clientes encuentran que se sienten peor antes de sentirse mejor. Esto es bastante normal.

El crecimiento personal y el cambio pueden ser fáciles y rápidos a veces, pero también pueden ser lentos y frustrantes. El cliente debe discutir cualquier inquietud que tenga con respecto a su progreso con el terapeuta.

Enfoque terapéutico: Las sesiones se llevan a cabo cara a cara, telesalud o telefónicas según la aprobación del seguro. Nuestro enfoque de la terapia es colaborativo. Debido a que usted, como cliente, es su propio experto, trabajaremos juntos para identificar y establecer objetivos. Utilizaremos una combinación de los siguientes enfoques terapéuticos y más:

• **Terapia cognitiva conductual y terapia dialéctica conductual:** basada en una suposición

científicamente respaldada de que la mayoría de las reacciones emocionales y conductuales se aprenden. Por lo tanto, el objetivo es ayudar a los clientes a desaprender sus reacciones no deseadas y aprender nuevas formas.

• **Terapia de sistemas familiares:** se enfoca en comprender los patrones en sus relaciones y los roles que desempeñan los miembros de su familia. Nos fijamos en las habilidades de comunicación y si están funcionando para usted y su familia.

• **Terapia centrada en soluciones:** se enfoca en identificar y aprovechar las fortalezas ya presentes para superar los problemas.

• **Terapia de juego:** una forma de reducir la ansiedad y la vigilancia. El juego proporciona una estructura y un contexto que es cómodo para los niños, al tiempo que permite la expresión indirecta pero experiencial de sentimientos, necesidades, traumas y fortalezas ocultas.

Sus derechos:

1. El tratamiento es totalmente voluntario, y usted tiene el derecho de terminar en cualquier momento.
2. Puede retener o retirar el consentimiento para la consulta de Telesalud / Telefónica en cualquier momento sin afectar su derecho a atención o tratamiento futuro.

Tenemos el derecho de terminar la terapia con usted bajo las siguientes condiciones:

1. Creemos que la terapia ya no es beneficiosa para usted.
2. Si no sigue el tratamiento recomendado repetidamente.
3. Creemos que usted será mejor atendido por otro profesional.
4. No ha pagado por al menos dos sesiones, a menos que se hayan hecho arreglos especiales.
5. Si no se ha presentado a cuatro o más sesiones sin un aviso de cancelación de 24 horas.
6. Si no cumple con la política de limpieza / sobriedad de 24 horas durante más de dos sesiones



Contrato Terapéutico

Límites de la confidencialidad:

Toda la información que nos revele en nuestras sesiones es confidencial y no se revelará a nadie sin su permiso por escrito (padres menores de 14 años), excepto por las siguientes razones:

1. Cuando exista una sospecha razonable de abuso infantil, abuso de adultos dependientes o abuso de ancianos.
2. Si nos revela que el presunto autor está en contacto con menores y existe una sospecha razonable de que puede estar abusando de menores.
3. Cuando exista una sospecha razonable de que es probable que se haga daño a sí mismo a menos que se tomen medidas de protección.
4. Si amenaza con dañar a otros y existe una sospecha razonable de que es probable que lleve a cabo la amenaza. En los casos anteriores, su consejero está obligado por ley a romper la confidencialidad para protegerlo a usted, o a alguien que pueda poner en peligro, de cualquier daño.

Archivo:

Su expediente consistirá en formularios legales como este documento, registro de visitas y pagos, y notas de progreso clínico que contienen suficiente información para justificar su tratamiento en caso de que alguna vez sea necesario justificarlo. Usted tiene derecho a ver sus registros y debe hacer esa solicitud por escrito. Se puede aplicar un cargo por copias de registros, cartas o documentos que se completen. Por favor, consulte con el personal de la oficina sobre las tarifas.

POLÍTICAS DE OFICINA

Seguro:

Como cortesía, le facturaremos a su compañía de seguros. Aceptamos EAP, seguros dentro y fuera de la red. Llame a su compañía de seguros con anticipación para ver si su póliza paga por la terapia dentro o fuera de la red.

Además, averigüe si tiene un deducible o copago.

Usted será totalmente responsable de la tarifa si su seguro niega el pago. Si está utilizando un seguro

para pagar las sesiones, ellos se asumen el derecho de conocer el diagnóstico, determinar cuántas sesiones puede tener, así como el derecho de solicitar información adicional del terapeuta para justificar el pago continuo de su tratamiento. Esta información se da tal vez un breve resumen y / o copias de su tabla para incluir admisión, herramientas de evaluación y notas de progreso.

Cancelaciones:

Dado que la cita reserva tiempo específicamente para usted, se requiere un aviso mínimo de 24 horas para la cancelación y / o reprogramación de una cita. Fuera de una emergencia o accidente acordado, se le puede facturar \$ 50.00 por cualquier sesión perdida. Debe pagar los \$50.00 antes de reprogramar su cita perdida o establecer arreglos de pago para pagar los \$50.00 antes de reprogramar su cita perdida.

Llamadas Telefónicas:

Le invitamos a dejar mensajes en el correo de voz confidencial de A.M.A. Counseling Services, LLC. Un miembro de nuestro personal le devolverá la llamada dentro de las 72 horas recibiendo el mensaje. En ciertas circunstancias, nuestros consejeros están de acuerdo en proporcionar tratamiento por teléfono a la misma tarifa por hora acordada para sus visitas al consultorio. Sin embargo, las llamadas telefónicas no están destinadas a tomar el lugar de una visita al consultorio.. *Si su llamada excede los 15 minutos, se le facturará directamente por el tiempo de su terapeuta. La mayoría de las compañías de seguros no reembolsan el asesoramiento telefónico, por lo que se le puede cobrar una tarifa de servicio igual a una tarifa de sesión regular.*

Telesalud/Sesiones telefónicas:

Telesalud / Telefónica implica el uso de comunicaciones electrónicas para permitir que los proveedores de salud mental en diferentes lugares participen en el tratamiento terapéutico con el fin de mejorar el bienestar psicológico. La información puede ser utilizada para Diagnóstico, terapia, seguimiento y / o propósito educativo y puede incluir cualquiera de los siguientes:



Contrato Terapéutico

Plataformas de audio y video bidireccionales en vivo, como Doxy.me para servicios de telesalud o línea telefónica para servicios telefónicos.

Las plataformas de telesalud utilizadas incorporarán protocolos de seguridad para proteger la confidencialidad de la identificación del paciente y las imágenes. Se han hecho esfuerzos razonables y apropiados para eliminar cualquier riesgo de confidencialidad asociado con la consulta de telesalud / telefónica, pruebas psicológicas y / o sesiones terapéuticas. Todas las protecciones confidenciales existentes bajo la ley federal y de Pensilvania se aplican a la información divulgada durante esta consulta de Telesalud / Telefónica.

Telesalud / Telefónica mejora el acceso a la atención de salud mental y le permite permanecer en su ubicación actual. Evaluación y manejo de la salud mental más eficiente u oportuno. Obtención de la experiencia de un especialista distante. Los retrasos en la evaluación y el tratamiento de la salud mental podrían ocurrir debido a deficiencias o fallas del equipo. En este caso, la opción de telesalud se aplazaría a medios alternativos de comunicación a través de la opción telefónica.

Política limpia y sobria las 24 horas:

Se espera que los clientes permanezcan sobrios durante 24 horas antes de su sesión. Nos reservamos el derecho de terminar cualquier sesión si creemos que un cliente está bajo la influencia o ha usado sustancias, dentro de las últimas 24 horas, que afectan su capacidad para participar en el tratamiento. Si la sesión se termina debido al uso de sustancias, se considera un no-show y se le cobrará al cliente la tarifa de sesión regular.

Pago de servicios:

Las sesiones cuestan **\$ 275.00** o una tarifa establecida a través de su seguro privado por hora terapéutica (45-60 minutos). Si usted es un cliente de escala móvil, su tarifa se determinará antes de su primera sesión. Se espera que pague por los servicios (tarifa completa o copago) en el momento en que se prestan a menos que haya otros arreglos se han hecho. Por favor notifique a un representante de A.M.A. Counseling Services, LLC si surge algún problema con respecto a su capacidad para realizar pagos

puntuales. Aceptamos efectivo, cheque o tarjeta de crédito (Visa, Master Card o Discover).

Horario de oficina:

Nuestro horario de oficina es:

Lunes – Jueves 8am – 8pm

Viernes 9am – 8pm

Sábado 8am – 3pm

Todas las citas están programadas para una hora específica.

No hay walk-ins por favor. Si se necesita una cita ad hoc / de emergencia, contáctenos para programar una. Haremos todo lo posible para satisfacer sus necesidades. La oficina facturará en consecuencia según el tipo de cita.

En caso de emergencia o situación de crisis:

- llame al 988.
- Vaya a la sala de emergencias más cercana.
- En el condado de Lehigh, llame a la Línea de Crisis al (610) 782-3127.
- En el condado de Northampton, llame a la Línea de Crisis al (610) 252-9060.
- En el área de Lehigh Valley, puede utilizar la línea WARM al (610) 820-8451.

NOTA: Si ha sido hospitalizado debido a una crisis de salud mental, haga que el personal del hospital se comunique con A.M.A. Counseling Services, LLC y deje un mensaje al (610) 419-1536.

Entiendo que, personalmente, se me facturará por cualquier cita perdida o cancelada (sin previo aviso de 24 horas) ya que las compañías de seguros generalmente no reembolsan las sesiones perdidas. _____ (Iniciales).

Consentimiento para el tratamiento:

Yo/Nosotros, _____, autorizar y solicitar que A.M.A. Counseling Services, LLC lleve a cabo evaluaciones, procedimientos de diagnóstico y / o tratamiento para mí / nosotros mientras yo / nosotros sigamos siendo un cliente. Entiendo el **Los propósitos de cualquier procedimiento serán completamente explicados y sujetos a mi / nuestro acuerdo.**



Contrato Terapéutico

He leído/Nosotros hemos leído, entiendo y estamos totalmente de acuerdo con estas políticas de oficina y los términos del contrato terapéutico.

Recibí una copia del contrato terapéutico y di mi consentimiento para el tratamiento terapéutico.

Firma del cliente y Fecha (si es mayor de 14 años)

Firma de los padres (si el cliente es menor de 18 años) Fecha

Firma del cliente (si está en consejería de pareja)
Fecha